

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK)
MEMNUNİYET ANKET FORMU AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU:

İnternet sitemizi ziyaret eden ilgili kişilerin, anket formunu doldurmaları ve internet sitesinde bulunan memnuniyet taleplerine yönelik iletişim kanalları kullanmanız halinde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) uyarınca Tamam Tekstil Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Blue Mudanya Hotel”) tarafından, Kanununun 3. maddesinde tanımlanan “Veri Sorumlusu” sıfatıyla bazı kişisel verileriniz işlenmektedir. Detaylı bilgiler için internet sitemizde bulunan KVKK politikalarımızı inceleyebilirsiniz.

2. KİŞİSEL VERİLERİN HANGİ AMAÇLA İŞLENECEĞİ:

Kişisel verileriniz; otelimizin sunduğu hizmet faaliyetleri kapsamında görüş, öneri ve şikayetlerin takibinin sağlanması, siz değerli misafirlerimizin memnuniyetini arttırmak amacıyla, anket yapmaktayız. Anketimize katılmanız durumunda memnuniyetinizin sağlanması, talep, şikâyet ve önerilerin yetkili birimlerimize ulaştırılması ve çözüm sunulması amaçlarıyla sınırlı olarak aşağıda belirtilen kişisel verileriniz işlenmektedir.

3. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER:

İnternet sitesinde bulunan “Anket” başlıklı memnuniyet anketi formunu doldurmanız halinde, Kimlik Bilgisi (Adınız, Soyadınız), İletişim Bilgisi (Elektronik Posta Adresi, Telefon), İşlem Güvenliği Bilgisi (İnternet sitesi giriş çıkış ID, kayıtları, çerez bilgileri, IP bilgisi), Müşteri İşlem Bilgileriniz Bilgisi (Konaklama Tercihleri, Voucher Bilgisi Olmak Üzere, Anket Yanıtları Ve Yorumlar, Müşteri Talep Bilgisi), mesaj içeriğinde paylaştığınız veya eklediğiniz dosyalarda yer alan kişisel verileriniz işlenmekte, depolanmakta, saklanmaktadır.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KİMLERE VE HANGİ AMAÇLARLA AKTARILABİLECEĞİ:

Bu aydınlatma metni kapsamında işlenen kişisel verileriniz; konaklayan müşterilerimizin memnuniyetinin sağlanması, talep, öneri ve şikayetlerin yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere; ilgili birim çalışanlarımıza, şirket ortaklarına, olası hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılmak amacıyla gerektiğinde avukatlarımıza, yetkili kamu kurum ve kuruluşlara Kanununun 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve belirtilen amaçlarla sınırlı olarak aktarılabilir.

5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEPLERİ:

Kişisel verileriniz, Kanununun 5/2-f. maddesinde belirtilen “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” hukuki sebebine dayanılarak, Şirket internet sitesinde, anket formunu doldurmanız suretiyle, elektronik ortamda otomatik olarak işlenmektedir.

6. KİŞİSEL VERİ SAHİBİNİN HAKLARI (BAŞVURU HAKKI):

6698 Sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanununun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11 inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine göre, veri sorumlusu olarak Tamam Tekstil Sanayi ve

Ticaret Anonim Şirketi (“Blue Mudanya Hotel”), Halitpaşa Manolya Sokak No 7D 16940 Mudanya Bursa adresine bizzat başvurarak, internet sitemizde yayımlanan BAŞVURU FORMUNU doldurarak yazılı olarak veya şirketimizin kurumsal e-posta adresi olan kvkk@bluemudanyahotel.com.tr adresine şirketimize bildirdiğiniz ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle e-posta göndererek, tamam.tekstil@hs01.kep.tr KEP adresimize kayıtlı elektronik posta göndererek veya noter vasıtasıyla iletebilirsiniz.